2020

منصات تبادل الخبرات في هيئات الحكم المحلي

منصات تبادل الخبرات
Technical Exchange Hubs

INFO@APLA.PS
WWW.APLA.PS
+970 2 296 0712
+970 2 296 0713

تم إعداد هذا الدليل بدعم من برنامج إصلاح الحكم المحلي الذي تنفذه الـ GIZ بتفويض من الوزارة الاتحادية للتعاون الاقتصادي والتنمية الألمانية BMZ

الاتحاد الفلسطيني للهيئات المحلية
Association of Palestinian Local Authorities

التعاون الألماني
DEUTSCHE ZUSAMMENARBEIT

Implemented by giz

منصات تبادل الخبرات للهيئات المحلية

ظهرت فكرة تشكيل منصات تبادل الخبرات نتيجةً لحاجة هيئات الحكم المحلي في فلسطين لتبادل الخبرات والمعارف حول مواضيع فنية ومستجدة في قطاع الحكم المحلي. فقد استطاع موظفو وممثلو الهيئات المحلية على مدار السنوات الماضية تكوين وتشكيل خبرات هائلة ومعرفة واسعة كان لا بد من الاستفادة منها في تطوير أداء الهيئات المحلية وبالتالي تحسين قدراتها من أجل تقديم الخدمات بالشكل الأمثل للمواطنين.

وفي هذا السياق يتولى الاتحاد الفلسطيني للهيئات المحلية مهمة التنسيق والتنظيم لأنشطة منصات تبادل الخبرات بالشراكة مع برنامج الإصلاح في قطاع الحكم المحلي / مؤسسة الـ GIZ وبتمويل من الوزارة الفيدارالية الألمانية للتعاون الاقتصادي والتنمية BMZ، وتتم عملية التنسيق بما يضمن استدامة عمل المنصات كمنابر يتم من خلالها زيادة خبرة ومعرفة أكبر عدد ممكن من موظفي الهيئات المحلية في مواضيع فنية مستجدة ومهمة.

وحرصًا على توحيد جهود الإصلاح وتعزيز أداء الهيئات المحلية، يقوم الاتحاد خلال تنظيم أنشطة المنصات بالتنسيق مع الأطراف ذوي العلاقة كوزارة الحكم المحلي على سبيل المثال، كما ويحرص على مواءمة هذه الأنشطة لأهداف الإصلاح ومؤشرات الأداء الرئيسية المحددة من قبل صندوق تطوير وإقراض الهيئات المحلية MDLF.

هيكلية المنصات

تهدف "منصات تبادل الخبرات" إلى المساهمة في تعزيز عمليات التطوير والإصلاح في تخطيط الجوانب الإدارية والمالية والمساءلة للهيئات المحلية في فلسطين بالاستفادة من التجارب والخبرات المحلية.

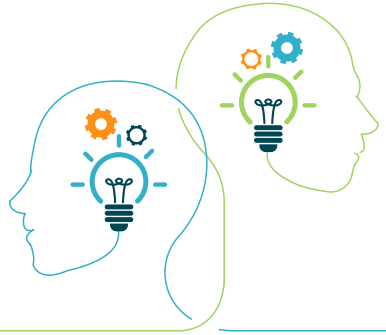
ومن أجل تحقيق ذلك تم تشكيل ست منصات لتبادل الخبرات في المجالات التالية: العلاقات العامة، الإدارة المالية، الهندسة والتخطيط، المجالس القروية، والابداع والابتكار، إضافة إلى منصة خاصة بهيئات الحكم المحلي في قطاع غزة.

المنهجية

وجه الاتحاد الفلسطيني للهيئات المحلية دعوات لجميع الهيئات المحلية بالانضمام إلى عضوية منصات تبادل الخبرات وفقًا لأولويات هذه الهيئات واحتياجاتها والتحديات التي تواجه عملها وخبراتها ومصالحها. واتبع الاتحاد نهجًا شاملاً من خلال عقد عديد من الاجتماعات وورش العمل التي تم خلالها تحديد أعضاء المنصات وفرق العمل وتحديد نهج إدارتها والمواضيع الرئيسية التي سيتم تداولها من خلال خطط العمل التي تم إعدادها من قبل أعضاء كل منصة على حدة، علمًا بأنه قد تم انتخاب منسق لكل منصة ونائب للمنسق مهمتهم متابعة إعداد خطط العمل وضمان تنفيذها بالتعاون مع اتحاد الهيئات المحلية .

وبحسب النهج المتبع، تتألف كل خطة من 4 – 5 مواضيع رئيسية لكل منصة، وقد تم تشكيل مجموعة عمل لكل موضوع، على أساس أن يقوم أعضاؤها بتحديد أنشطة المنصة والتنسيق لها بما يخدم الموضوع الرئيسي المتفق عليه من خلال تنظيم أيام تعليمية وورش تخصصية، وتطوير مفاهيم الممارسات الأمثل، وتنظيم أنشطة مشتركة، والمساهمة في تطوير أوراق موقف لإصلاح السياسات على المستوى الوطني والمحلي.

سيقوم كل من الاتحاد وبرنامج الإصلاح في قطاع الحكم المحلي بتوفير الدعم الفني واللوجستي اللازم للمنصات من أجل تحقيق أهدافها. كما سيتم تشجيع ودعم التبادل بين النظراء من خلال التدخلات الإرشادية التي من شأنها تسهيل عملية التواصل والتبادل بين هيئات الحكم المحلي، بالتالي يمكن تحقيق استفادة لأكبر عدد من موظفي الهيئات المحلية عندما يتم ذلك على أساس موحد.



منصة العلاقات العامة

تستهدف منصة العلاقات العامة مسؤولي الاتصال والعلاقات العامة في هيئات الحكم المحلي. وقد تم تحديد أنشطة المنصة بالتعاون والتنسيق مع دائرة العلاقات العامة في وزارة الحكم المحلي. ويرى اتحاد الهيئات المحلية أهمية زيادة الوعي حول أهداف الإصلاح والتدخلات التطبيقية من أجل تحقيق الأهداف التالية:

- دعم التشبيك والتبادل والتواصل بين هيئات الحكم المحلي.
- توفير دورات تدريبية لتنمية القدرات لموظفي العلاقات العامة.
- تنظيم أيام تعليم متعلقة بالعلاقات العامة والتواصل وتبادل النتائج مع جميع الهيئات المحلية ذات الصلة.
- تطوير العلاقات العامة – مفاهيم أفضل بالممارسات المتعلقة بالعلاقات العامة ومشاركتها مع جميع الهيئات المحلية ذات الصلة.
- تنظيم حملات إعلامية وتوعوية مشتركة حول القضايا ذات الاهتمام المشترك.
- تطوير بوابة الحكم المحلي baladiyat.ps. بالشراكة مع وزارة الحكم المحلي

منصة العلاقات العامة

تم إطلاق منصة العلاقات العامة بتاريخ 18 أيلول 2019 في مدينة رام الله بحضور 55 ممثلاً من بلديات مختلفة قاموا بتحديد المواضيع ذات الأولوية ليتم تبادل الخبرات حولها من خلال أنشطة المنصة:

#	الموضوع
1	بناء القدرات: تشمل البروتوكولات وكتابة المقترحات والخطاب العام ووسائل التواصل الاجتماعي والمحتويات الرقمية ومراجعة وسائط المشاريع وإدارة الأحداث.
2	التشبيك: تسويق المدينة والبلدة ؛ التواصل مع هيئات الحكم المحلي الأخرى ؛ التواصل مع المانحين والمنظمات الداعمة.
3	الاتصال والتواصل بين الهيئات المحلية والمواطنين
4	التواصل والاستراتيجيات العامة
5	الإعلام وأهداف التنمية المستدامة

منصة الهندسة والتخطيط

تستهدف منصة الهندسة والتخطيط المهندسين والمخططين في الهيئات المحلية، وتهدف المنصة لرفع قدرات أعضاءها وتعزيز أدائهم في مواضيع هندسية وتخطيطية من خلال عرض تجارب وخبرات محلية، وقد تم إطلاق أعمال المنصة في مدينة رام الله بتاريخ 16 أيلول 2019 حيث اتفق المشاركون على المواضيع التالية:

#	الموضوع
1	إدارة المشاريع
2	نظم المعلومات الجغرافية : يتمثل بنشاط مشترك مع منصة الابتكار
3	التخطيط الحضري ومشاريع إعادة تقسيم الأراضي في المناطق المسماة "ج"
4	قانون التنظيم والبناء
5	أهداف التنمية المستدامة، الهدف 11 – المدن المستدامة

منصة الإدارة المالية

تواجه الأقسام المالية التابعة للهيئات المحلية العديد من التحديات مثل شح الإيرادات وعدم التزام المواطنين بدفع مستحقات البلديات و ارتفاع تكلفة تقديم الخدمات و التحديات المتعلقة بجودة الإدارة المالية

في هذا الإطار يسعى كل من وزارة الحكم المحلي وصندوق تطوير وإقراض البلديات إلى دعم الإدارة المالية في الهيئات المحلية وبالتالي تزويدها باللوائح والمبادئ التوجيهية والبرامج والأنظمة.

تهدف هذه المنصة إلى تمكين المدراء الماليين في البلديات من تبادل الخبرات والمعارف من أجل التغلب على هذه التحديات الأمر الذي يسهم بالضرورة بتعزيز القدرة المالية للبلديات لتكون قادرة على تقديم الخدمات البلدية بالشكل المطلوب.

تم إطلاق منصة الإدارة المالية بتارخ 15 تشرين الأول 2019 في مدينة رام الله بمشاركة 40 مديرًا ماليًا وقد تم الاتفاق على تبادل الخبرا في المواضيع التالية:

#	الموضوع
1	البحث عن مصادر إيرادات جديدة
2	التحليل المالي ودراسة التكاليف حسب مركز التكلفة
3	الموازنات: إعدادها والرقابة عليها وزيادة فعاليتها وتطوير آلية المصادقة عليها
4	تعزيز إجراءات مكافحة الفساد وتوعية الهيئات المحلية بهذا الموضوع
5	تفعيل المشاريع الاستثمارية من خلال الشراكة مع القطاع الخاص

منصة المجالس القروية

تستهدف هذه المنصة بشكل رئيسي المجالس القروية من جميع أنحاء الضفة الغربية من أجل دعمها وبناء قدراتها وتقوية أدائها وتعزيز علاقتها بالمواطنين. وقد تم تحديد آلية للعمل مع هذه المجالس على أساس المناطق (شمال، وسط، جنوب) من أجل تسهيل الوصول لأكبر عدد ممكن من المشاركين.

منصة المجالس القروية – منطقة الشمال

تم إطلاق هذه لمنصة في مدينة نابلس بتاريخ 21 أيلول 2019، وقد أعطى المشاركون الأولوية للمواضيع التالية:

#	الموضوع
1	تحسين الإيرادات المالية للمجالس القروية
2	تحسين العلاقات مع المواطنين
3	تقييم ودراسة الجدوى الاقتصادية
4	التحديات والأنظمة الخاصة بالأراض
5	النفايات الصلبة

منصة المجالس القروية – منطقة الوسط

بناءً على إطلاق المنصة في مدينة رام الله بتاريخ 29 كانون الثاني2020، أعطى المشاركون الأولوية للمواضيع التالية:

#	الموضوع
1	تحسين القدرة المالية في المجالس القروية
2	تحسين العلاقات مع المواطنين
3	تحديات البناء والتخطيط الرئيسي
4	العمل في المناطق المسماة "ج"
5	إدارة النفايات الصلبة

منصة المجالس القروية – منطقة الجنوب

بناءً على إطلاق المنصة في مدينة الخليل بتاريخ 26 شباط 2020، اتفق المشاركون على المواضيع ذات الأولوية لهيئاتهم المحلية:

#	الموضوع
1	تحسين العلاقات مع المواطنين وتوعية مجتمعية
2	ميزانيات مقروءة
3	تحسين القدرة المالية في المجالس القروية
4	تحديد وتطوير العلاقة بين المجالس القروية
5	التوعية بسياسات الاتحاد الفلسطيني للهيئات المحلية
6	العمل في المناطق المسماة "ج"

منصة الإبداع والابتكار

تدرس منصة الابتكار الأفكار والمشاريع المبتكرة في هيئات الحكم المحلي وتهدف إلى مشاركة هذه الخبرات مع هيئات الحكم المحلي الأخرى. نعني بالابتكار في هذه المنصة، إدخال أدوات أو طرق أو مناهج جديدة تزيد من كفاءة الهيئات المحلية أو توفر الموارد أو تبسط المهام أو المعاملات في هيئات الحكم المحلي.

الفكرة الأولى التي سيتم تناولها من خلال منصة الإبداع و الابتكار تتمحور حول "نظم المعلومات الجغرافية مفتوحة المصدر". وقد تم إطلاق المنصة بتاريخ 29 تشرين الأول 2020 في مدينة الخليل. وتم الاتفاق على أن يتم دراسة أفكار أخرى لطرحها في منصة الابتكار بناءً على استطلاع للمبادرات والمشاريع المبتكرة في هيئات الحكم المحلي. وستعمل بلدية الخليل من خلال منصة نظم المعلومات الجغرافية مفتوحة المصدر مع البلديات المعنية في محافظتي الخليل وبيت لحم على مشاركة تجربتها في بناء نظام معلومات جغرافية مع هذه البلديات بشكل ثنائي.

خلال إطلاق منصة نظم المعلومات الجغرافية مفتوحة المصدر قرر المشاركون بحث المواضيع التالية:

#	الموضوع
1	إدارة البيانات الكادسترائية في قواعد البيانات المكانية
2	استغلال نظم المعلومات الجغرافية في تطبيقات الشؤون البلدية
3	كيفية إنشاء نظام المعلومات الجغرافية في البلديات

منصة قطاع غزة

من أجل تغطية منطقة جغرافية أوسع، تم استحداث منصة جديدة للهيئات المحلية في قطاع غزة لتعمل على عديد من المواضيع المتخصصة بمجالات معينة.

تهدف هذه المنصة لتعزيز تبادل الخبرات والمعرفة بيت الهيئات المحلية في قطاع غزة في المواضيع التقنية المستجدة والتي تحتاج إلى مشورة ونقاش وبالتالي تحسين استجابتها وأدائها وخدماتها المقدمة للمواطنين.

تم إطلاق منصة قطاع غزة بمشاركة 25 بلدية وتم الاتفاق على العمل ضمن أربعة محاور رئيسية ومن ثم تحديد المواضيع الفنية لكل محور:

#	المحور
1	العلاقات العامة
2	منصة الهندسة والتخطيط
3	الإدارة المالية
4	الإبداع والإبتكار